

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор	Индивидуальный предприниматель Крикуненко Константин Николаевич
ИНН	746 005 639 131
ОГРНИП	3 207 456 001 39 621
Email	e.prolubnikova@gmail.com

Дата публикации: 21 июля 2026 года

Дата последнего обновления: 21 июля 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Всё ок» (далее — «Сервис»).

Политика применяется к данным, которые пользователь предоставляет через бот в мессенджере МАХ, загружает в Сервис или которые формируются в процессе обработки заявки.

Используя Сервис и подтверждая согласие с настоящей Политикой, пользователь принимает её условия.

2. Какие данные обрабатываются

Сервис может обрабатывать следующие данные пользователя:

- идентификатор пользователя МАХ;
- наименование организации или отметка «частное лицо»;
- ФИО пользователя;
 - имя пользователя и иные данные профиля МАХ, если они доступны Сервису;
 - сведения о заявках и истории использования Сервиса;
 - загруженные файлы;
 - целевой регион проверки;
 - дата и время создания заявки;
 - статус и технические параметры обработки;
 - ссылка на готовый результат;
 - сведения об ошибках и обращениях в поддержку.

В загруженных пользователем файлах могут содержаться:

- ИНН;
- ФИО;
- исходный статус физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица;

- иные сведения, самостоятельно включённые пользователем в файл.

Сервис не запрашивает и не рекомендует загружать паспортные данные, адреса проживания, медицинские сведения, банковские реквизиты и иные данные, не необходимые для проверки ИНН.

3. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются для:

- приёма и регистрации заявки;
- идентификации заказчика, ведения профиля и истории заявок;
- проверки ИНН;
- определения сведений об индивидуальном предпринимателе или юридическом лице;
- проверки статуса плательщика НПД;
- сравнения региона с указанным пользователем целевым регионом;
- формирования итогового XLSX-файла;
- передачи результата пользователю;
- технической поддержки и обработки ошибок;
- обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений;
- ведения обезличенной статистики работы Сервиса.

Сервис не использует данные из загруженных файлов для рекламы или продажи третьим лицам.

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется:

- на основании согласия пользователя;
- для исполнения условий использования Сервиса;
- для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством;
- для защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей.

Пользователь подтверждает, что имеет законные основания для загрузки в Сервис данных других лиц и поручения их обработки.

Пользователь самостоятельно отвечает за законность передачи Оператору данных, содержащихся в загруженном файле.

5. Обработка с привлечением внешних сервисов

Для выполнения заявки Сервис может привлекать технических и информационных поставщиков, в том числе:

- Собственный сервер Оператора — хранение исходных и готовых файлов в пределах установленных сроков;

- DaData — получение сведений об организациях и индивидуальных предпринимателях по ИНН;
- официальный API ФНС — проверка статуса плательщика НПД.

Для проверки во внешние информационные системы передаётся ИНН. Полученные сведения используются для формирования результата проверки.

Состав внешних сервисов может изменяться при сохранении целей обработки и уровня защиты данных. Актуальный перечень сервисов публикуется в настоящей Политике или в её приложении.

Передача данных внешним поставщикам осуществляется для выполнения заявленных целей обработки. Отдельное согласие на каждого поставщика не требуется, если поставщик действует по договору с Оператором и соблюдает конфиденциальность и безопасность персональных данных.

Сервис не отвечает за бесперебойность, доступность, скорость работы и содержание ответов сторонних информационных систем, включая DaData и официальный API ФНС. Временная недоступность, технические ошибки, задержки, изменение правил или прекращение работы таких систем могут повлиять на сроки и возможность выполнения заявки. Оператор принимает разумные технические меры для повторной обработки и продолжения работы после восстановления внешних сервисов.

6. Хранение и удаление данных

Исходный файл и готовый файл с результатами хранятся не более 24 часов:

- исходный файл — с момента его получения Сервисом;
- готовый файл — с момента его формирования и размещения для скачивания.

После истечения указанного срока файлы удаляются, а ссылка на результат становится недействительной.

Категория данных	Срок хранения	Порядок после окончания срока
Исходный файл	Не более 24 часов с момента получения	Удаление
Готовый файл с результатами	Не более 24 часов с момента формирования	Удаление и отключение ссылки
Данные заявки и технические сведения	До достижения целей обработки и необходимости хранения	Удаление или обезличивание
Обезличенная статистика	Пока необходима для аналитики	Хранение без прямых идентификаторов

Технические сведения о заявке могут храниться длительное время, пока это необходимо для достижения целей обработки, исполнения обязательств, разбора ошибок, защиты прав Оператора и пользователей, выполнения требований законодательства или формирования обезличенной статистики. После прекращения необходимости данные удаляются или обезличиваются.

В технических журналах не должны сохраняться содержимое файлов и полные ИНН, если это не требуется для работы Сервиса.

Пользователь может обратиться с просьбой об удалении своих данных по адресу e.prolubnikova@gmail.com.

7. Порядок обработки данных

Сервис может выполнять следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передачу поставщикам, участвующим в выполнении заявки;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление и уничтожение.

Данные обрабатываются автоматизированным способом с возможным участием сотрудников Оператора при технической поддержке.

8. Защита данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

Доступ к данным предоставляется только лицам и системам, которым он необходим для работы Сервиса.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- запросить уточнение, блокирование или удаление данных;
- отозвать согласие на обработку;
- направить вопрос или жалобу Оператору;
- обратиться в Роскомнадзор или суд в порядке, установленном законодательством.

Обращение направляется на e.prolubnikova@gmail.com с указанием имени или идентификатора пользователя МАХ и сути запроса. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя.

10. Ограничение ответственности за загруженные файлы

Пользователь не должен загружать файлы, содержащие избыточные персональные данные, специальные категории персональных данных, сведения, полученные незаконным способом, или данные, обработка которых запрещена законодательством.

Пользователь самостоятельно определяет состав загружаемого файла и отвечает за наличие законных оснований для его передачи.

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в самой редакции. Дата последнего обновления указывается в начале документа.

12. Контакты

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться к Оператору:

Индивидуальный предприниматель Крикуненко Константин Николаевич

ИНН: 746 005 639 131

ОГРНИП: 3 207 456 001 39 621

Email: e.prolubnikova@gmail.com